

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kartcentrum Zwolle B.V.

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

In diesen Bedingungen gelten die folgenden Definitionen:

1. Kartcentrum Zwolle B.V.; mit Sitz in Zwolle, dortige Geschäftsstelle Heinoeseweg 10b, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 37162069
2. Kunde: jede natürliche oder juristische Person, mit der die Kartcentrum Zwolle B.V. direkt oder indirekt einen Vertrag abschließt, einschließlich jeder Person, die eine Veranstaltung der Kartcentrum Zwolle B.V. besucht oder an ihr teilnimmt.
3. Veranstaltung: Dienstleistungen, Lieferungen und/oder Aktivitäten der Kartcentrum Zwolle B.V. auf oder um ihre Rennstrecken, auf die sich der Vertrag mit dem Kunden bezieht.
4. Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kartcentrum Zwolle B.V..

Artikel 2: Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Offerten und Verträge der Kartcentrum Zwolle B.V., soweit nicht ausdrücklich und schriftlich von ihnen abgewichen wird. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle Personen, die das Grundstück der Kartcentrum Zwolle B.V. betreten.
2. Den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstigen Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.
3. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht und die betreffende Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.
4. Die Kartcentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern und/oder zu ergänzen, wenn sie dies für erforderlich hält.

Artikel 3: Kostenvoranschläge und Angebote

1. Angebote der Kartcentrum Zwolle B.V. sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
2. Die Kartcentrum Zwolle B.V. ist nicht verpflichtet, sich an ihre Angebote zu halten, wenn der Kunde vernünftigerweise erkennen kann, dass das Angebot einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.
3. Die in einem Angebot oder einer Offerte genannten Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und sonstiger staatlicher Abgaben, einschließlich Versand- und Bearbeitungskosten, es sei denn, die Kartcentrum Zwolle B.V. weist etwas anderes aus.

Artikel 4 Durchführung und Änderung der Vereinbarung(en)

1. Das Kartzentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, eine Veranstaltung zu ändern, zu verschieben (auf einen anderen Termin), abzusagen und/oder zur Verfügung gestellte Gegenstände zu ändern oder durch eine nach Ermessen des Kartcenters Emsbüren GmbH zu bestimmende gleichwertige Alternative zu ersetzen, wenn das Kartzentrum Zwolle B.V. dies für den ordnungsgemäßen Ablauf und/oder für die Sicherheit von Personen für erforderlich hält, ohne dass das Kartzentrum Zwolle B.V. dem Kunden gegenüber schadenersatzpflichtig ist.
2. Die Kartzentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, Dritte in die Vertragsdurchführung einzuschalten, ohne den Kunden zu informieren.
3. Die Kartzentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, mehrere Veranstaltungen mit mehreren Kunden gleichzeitig an einem Ort stattfinden zu lassen, soweit die Größe dieses Ortes dies nach Auffassung der Kartzentrum Zwolle B.V. zulässt.
4. Die Kartzentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, vom Kunden (bzw. bei Minderjährigen vom (gesetzlichen) Vertreter) die Unterzeichnung einer Haftungsfreistellungserklärung zu verlangen, bevor der Kunde an einer Veranstaltung teilnimmt. Unterschreibt der Kunde diese Haftungsfreistellungserklärung nicht, ist die Kartzentrum Zwolle B.V. berechtigt, den Kunden von der Teilnahme auszuschließen. Der Umstand, dass die Kartzentrum Zwolle B.V. den Kunden im Einzelfall nicht zur Unterzeichnung einer Haftungsfreistellungserklärung aufgefordert hat, ändert nichts an der Beurteilung der Haftung nach Artikel 5.

Artikel 5: Haftung

1. Die Teilnahme an den Aktivitäten und das Betreten der von der Kartzentrum Zwolle B.V. zur Erfüllung ihrer Verträge genutzten Räumlichkeiten (wie z.B. Rennstrecken, Kartbahnen, Fahrerlager und Hospitality-Bereiche) erfolgt auf eigene Gefahr. Dem Kunden ist bekannt, dass mit der Teilnahme an einer Veranstaltung sowie dem Betreten des Geländes der Kartzentrum Zwolle B.V. ein erhöhtes Verletzungsrisiko verbunden ist.
2. Die Kartzentrum Zwolle B.V. haftet nicht für Schäden, die während einer Veranstaltung entstehen und die der Kunde direkt oder indirekt erleidet, gleich welcher Art, wie z.B. Verletzungen, Knochenbrüche, körperliche oder seelische Schäden oder Schäden infolge des Todes.
3. Die Kartzentrum Zwolle B.V. haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Sachen.
4. Wenn und soweit die Kartzentrum Zwolle B.V. haftet, ist ihre Haftung auf den von ihrer Versicherung ausgezahlten Betrag zuzüglich der in den Versicherungsbedingungen festgelegten Selbstbeteiligung begrenzt. Erfolgt aus welchem Grund auch immer keine Auszahlung aus der Versicherung, so ist eine etwaige Haftung stets auf den Rechnungsbetrag mit einem Höchstbetrag von € 10.000 (in Worten: zehntausend Euro) begrenzt.
5. Die Haftung der Kartzentrum Zwolle B.V. ist in jedem Fall auf unmittelbare Schäden beschränkt. Die Kartzentrum Zwolle B.V. haftet nicht für mittelbare Schäden, einschließlich Folgeschäden.
6. Dem Kunden ist bekannt, dass die Fahrzeuge (die Karts) bei einer Veranstaltung nicht nach dem Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherungsgesetz (KHVG) versichert sind. Bei Zusammenstößen, Kollisionen und rücksichtslosem Fahren, die zu Schäden führen, kann die Kartzentrum Zwolle B.V. den Kunden haftbar machen.

7. Die Kartcentrum Zwolle B.V. kann den Kunden haftbar machen, wenn ein Fahrzeug (Kart) oder die Strecke einschließlich Zubehör durch fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln des Kunden beschädigt wird.
8. Die Eltern oder gesetzlichen Vertreter tragen stets das volle Schadensrisiko, wenn ein Minderjähriger (< 18 Jahre) eine Veranstaltung besucht oder daran teilnimmt und nehmen dieses erhöhte Risiko in Kauf.
9. Die Kartcentrum Zwolle B.V. ist nicht zum Ersatz von Schäden verpflichtet, wenn der Kunde seinen in Artikel 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Pflichten nicht nachkommt. Dies gilt auch, wenn der Kunde der Kartcentrum Zwolle B.V. unrichtige oder unvollständige Angaben macht.
10. Die in den Ziffern 5.1 bis 5.9 genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Schäden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Kartcentrum Zwolle B.V. oder ihrer leitenden Angestellten beruhen.

Artikel 6: Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist jederzeit verpflichtet, die Anweisungen, Weisungen, Vorschriften und die Hausordnung der Kartcentrum Zwolle B.V. zu befolgen und die zur Verfügung gestellten Waren mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln.
2. Der Kunde ist für das Verhalten der von ihm mitgebrachten Dritten verantwortlich.
3. Der Kunde wird der Kartcentrum Zwolle B.V. stets rechtzeitig alle Mitwirkungshandlungen und Informationen zur Verfügung stellen, die für die Erbringung der Leistungen oder Lieferungen durch die Kartcentrum Zwolle B.V. erforderlich oder nützlich sind.
4. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Teilnahme an den Aktivitäten der Kartcentrum Zwolle B.V. gesund zu sein. Bei gesundheitlichen Problemen, wie z.B. Rücken-, Nacken-, Herzproblemen, Kurzatmigkeit, in der Schwangerschaft oder unter Medikamenten-, Drogen- oder Alkoholeinfluss ist dem Kunden die Teilnahme an einer Veranstaltung nicht gestattet.
5. Haustiere sind bei einer Veranstaltung nicht zugelassen.
6. Die Kartcentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, den Kunden von der (weiteren) Teilnahme auszuschließen, wenn der Kunde und/oder die von ihm mitgebrachten Dritten gegen eine Anweisung oder Vorschrift verstoßen oder wenn der Kunde nach Auffassung der Kartcentrum Zwolle B.V. nicht in der Lage ist, verantwortungsvoll an einer Veranstaltung teilzunehmen. Im Falle des Ausschlusses von der Teilnahme hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung eines bereits gezahlten Betrages oder sonstigen Schadens- oder Kostenersatz.

Artikel 7: Zahlungen

1. Die Zahlung hat innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die durch Nachberechnung in Rechnung gestellten Restbeträge (zusätzliche Teilnehmer und/oder Verbrauch) innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen, sofern nicht anders vereinbart.
3. Wenn der Kunde eine Rechnung nicht rechtzeitig bezahlt, ist er von Rechts wegen in Verzug. Der Kunde schuldet dann Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat, es sei denn, der gesetzliche Zinssatz ist höher; in diesem Fall ist der gesetzliche Zinssatz fällig.

4. Ist der Kunde mit der fristgerechten Zahlung einer Rechnung in Verzug, ist die Kartcentrum Zwolle B.V. berechtigt, den Vertrag aufzulösen und Stornogebühren nach Maßgabe der Bestimmungen in Artikel 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu berechnen.
5. Bleibt der Kunde nach der Inverzugsetzung mit der Zahlung in Verzug, kann die Kartcentrum Zwolle B.V. die Forderung zum Inkasso weitergeben. In diesem Fall ist der Kunde neben der Zahlung der Hauptsumme und der darauf fälligen gesetzlichen Zinsen zur Erstattung aller außergerichtlichen (mindestens 15 % der Hauptsumme) und ggf. gerichtlichen Kosten verpflichtet, zusätzlich zu den gerichtlich festgestellten Kosten.

Artikel 8: Löschung

1. Bei Stornierung eines (online) gekauften Tickets für eine oder mehrere Personen schuldet der Kunde immer 100 % des Rechnungsbetrags. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet.
2. Bei der Stornierung von Gruppenarrangements gilt die folgende Staffelung:
 - a. Bis zu einem Monat vor dem Reservierungsdatum ist die Stornierung kostenlos.
 - b. Von einem Monat bis zwei Wochen vor dem Reservierungstermin hat der Kunde 25 % des vereinbarten Betrags zu zahlen.
 - c. Von zwei Wochen bis fünf Tage vor dem Reservierungstermin zahlt der Kunde 50 % des vereinbarten Betrages.
 - d. Ab fünf Tagen vor dem Reservierungstermin zahlt der Kunde 100% des vereinbarten Betrags.
3. Eine Änderung der Teilnehmerzahl (sowohl bei einzeln gekauften Tickets (online) als auch bei Gruppenarrangements) ist nicht möglich, es sei denn, die Parteien haben schriftlich etwas anderes vereinbart.
4. Bei der Stornierung von Produkten (u.a. Speisen und Getränke), die vom Kunden speziell gekauft, bestellt oder mit einem Branding versehen wurden, schuldet der Kunde den vollen Rechnungsbetrag.
5. Die in dieser Klausel genannten Bestimmungen gelten nicht, wenn die Kartcentrum Zwolle B.V. mit dem Kunden ausdrücklich eine andere Regelung vereinbart hat.

Artikel 9: Höhere Gewalt

1. Die Kartcentrum Zwolle B.V. ist jederzeit berechtigt, eine Veranstaltung oder einen Teil davon aufgrund höherer Gewalt zu verschieben oder abzusagen.
2. In dem in Ziffer 9.1 genannten Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.
3. Ist der Kunde der Ansicht, dass höhere Gewalt vorliegt, aus welchem Grund er an einer Veranstaltung oder einem Teil davon nicht teilnehmen kann, gelten die Stornobedingungen des Artikels 8.

Artikel 10: Aussetzung und Auflösung

1. Kartcentrum Zwolle B.V. hat das Recht, den Vertrag auszusetzen oder aufzulösen, wenn:
 - a. der Kunde einer Verpflichtung nicht oder nicht vollständig nachkommt;
 - b. der Kunde die vereinbarte Anzahlung nicht geleistet hat;

- c. die begründete Befürchtung besteht, dass der Kunde seine Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen kann.
2. Beantragt der Kunde Zahlungseinstellung oder wird eine Umschuldung eingeleitet oder seine Insolvenz beantragt oder ist der Kunde nicht mehr in der Lage, frei über sein Vermögen zu verfügen, ist die Kartcentrum Zwolle B.V. berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
3. Wenn die Kartcentrum Zwolle B.V. den Vertrag auflöst, werden alle Forderungen gegen den Kunden sofort fällig. Wenn die Kartcentrum Zwolle B.V. die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aussetzt, behält sie ihre gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche. Die Kartcentrum Zwolle B.V. behält sich jederzeit das Recht vor, vom Kunden Schadensersatz zu verlangen.

Artikel 11: Rechte an geistigem Eigentum

1. Der Kunde hat die geistigen Eigentumsrechte der Kartcentrum Zwolle B.V. jederzeit in vollem Umfang zu respektieren.
2. Kartcentrum Zwolle B.V. ist berechtigt, während einer Veranstaltung, auf der der Kunde sichtbar ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen zu machen und diese zu veröffentlichen (für redaktionelle oder werbliche Zwecke).

Artikel 12: Beanstandungen

1. Beanstandungen müssen der Kartcentrum Zwolle B.V. innerhalb von acht (8) Tagen nach Auftreten der Beanstandung schriftlich und begründet mitgeteilt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird davon ausgegangen, dass der Kunde das Produkt oder die Dienstleistung der Kartcentrum Zwolle B.V. genehmigt hat.
2. Beanstandungen von Rechnungen der Kartcentrum Zwolle B.V. müssen innerhalb von acht Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt.

Artikel 13: Rechtsstreitigkeiten

1. Auf alle Verträge und sonstigen Rechtsverhältnisse mit der Kartcentrum Zwolle B.V. findet Deutsches Recht Anwendung.
2. Streitigkeiten werden ausschließlich von dem zuständigen Deutschen Gericht entschieden. Das Amtsgericht Osnabrück am Standort Osnabrück gilt als relativ zuständig.
3. Für die Einweisung in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist immer der Deutsche Text maßgebend.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden am 01-01-2020 veröffentlicht und können kostenlos per E-Mail angefordert werden: info@kartcenteremsbueren.com

Dieses Dokument wurde ursprünglich in niederländischer Sprache verfasst. Wenn dieses Dokument in einer anderen Sprache als Niederländisch bereitgestellt wird, wurden alle Anstrengungen unternommen, um eine möglichst genaue Übersetzung zu gewährleisten. Im Falle von Streitigkeiten sind jedoch stets der niederländische Originaltext sowie dessen Auslegung durch das niederländische Gericht maßgebend.